Všeobecné obchodní podmínky pro užívání mobilních aplikací

A. Úvodní ustanovení

I. Společnost **TESCO SW a.s.**, IČO: 258 92 533, DIČ: CZ699000785, se sídlem na adrese tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530 (dále jen „***Poskytovatel***“) vydává v souladu s ustanovením § 1751 a násl. OZ tyto Všeobecné obchodní podmínky pro užívání mobilních aplikací (dále jen „***VOP***“), které upravují podmínky, za nichž jsou Uživatelům zpřístupňovány a Uživateli užívány mobilní aplikace Poskytovatele.

II. VOP upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který užívá mobilní aplikaci Poskytovatele na základě oprávnění odvozeného od Zákazníka a prostřednictvím přístupu zřízeného nebo zpřístupněného v souvislosti se smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Tyto VOP se nevztahují na vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který je upraven příslušnou Smlouvou.

III. Součástí VOP mohou být v příloze upravené specifické podmínky pro některé konkrétní mobilní aplikace Poskytovatele; každá příloha je označena názvem aplikace, které se týká, přičemž se spolu s obecnými podmínkami těchto VOP uplatní vždy jen ta příloha, jejíž název odpovídá mobilní aplikaci, kterou Uživatel využívá. V případě, že některá mobilní aplikace své specifické podmínky nemá, uplatní se pouze VOP. V případě rozporu mezi obecnými ujednáními těchto VOP a specifickými podmínkami pro příslušnou mobilní aplikaci obsaženými v příloze těchto VOP mají specifické podmínky přednost.

IV. Uživatel je oprávněn užívat mobilní aplikaci pouze za podmínky, že byl před zahájením jejího užívání prokazatelně seznámen s těmito VOP a projevil souhlas s jejich dodržováním. Za zajištění prokazatelného seznámení každého Uživatele s těmito VOP a za získání jeho souhlasu s jejich dodržováním před zahájením užívání mobilní aplikace odpovídá Zákazník. Tyto VOP jsou za tímto účelem trvale dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

V. Uživatel je po celou dobu užívání mobilní aplikace povinen dodržovat tyto VOP. V případě jejich porušení může Poskytovatel nebo Zákazník, podle povahy a okolností konkrétního případu, omezit nebo ukončit oprávnění Uživatele k užívání mobilní aplikace.

VI. Uživatel, který nesouhlasí s těmito VOP nebo se k jejich dodržování nezaváže, není oprávněn mobilní aplikaci užívat; v takovém případě je Uživatel povinen zdržet se užívání mobilní aplikace a bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat Zákazníka.

VII. Poskytovatel a Zákazník mohou ve vzájemné smlouvě sjednat odchylné podmínky užívání mobilní aplikace pro Uživatele odvozující oprávnění od tohoto Zákazníka. V rozsahu, v jakém jsou takové odchylné podmínky Uživateli oznámeny nebo zpřístupněny prostřednictvím mobilní aplikace či jiným vhodným způsobem, mají přednost před těmito VOP.

B. Vymezení pojmů a zkratek

Pro účely VOP se definují následující pojmy. Pojmy užívané v těchto VOP, které zde nejsou definovány, mají význam dle Smlouvy, pokud z kontextu nevyplývá jinak.

autorský zákon / AZ

zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Data Uživatele

veškeré údaje, dokumenty, obrazové, zvukové nebo jiné informace vložené, nahrané, zaznamenané nebo jinak zpřístupněné Uživatelem v souvislosti s užíváním mobilní aplikace

GDPR

nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

HW Uživatele

mobilní hardware (HW) ve vlastnictví Uživatele nebo jím využívaný, jehož prostřednictvím je přistupováno k mobilní aplikaci; jedná se o mobilní zařízený typu tablet nebo chytrý mobilní telefon

licence

oprávnění k užívání mobilní aplikace udělené Uživateli Poskytovatelem v rozsahu stanoveném těmito VOP a případně též příslušnou přílohou (specifickými podmínkami pro příslušnou mobilní aplikace)

mobilní aplikace

software navržený a optimalizovaný pro provoz na mobilních zařízeních (zejm. chytrý mobilní telefon nebo tablet) s operačním systémem iOS nebo Android, který Poskytovatel vyvíjí a distribuuje prostřednictvím elektronických obchodů mobilních aplikací App Store nebo Google Play; mobilní aplikace komunikuje prostřednictvím API s backendovým informačním systémem Poskytovatele a může podporovat provoz v režimu online i offline; rozsah funkcionalit mobilní aplikace zpřístupněných Uživateli je určen nastavením provedeným Zákazníkem nebo Poskytovatelem podle Smlouvy a případně příslušnou přílohou těchto VOP. Mobilní aplikace může být poskytována jako samostatný software nebo jako součást informačního systému, jehož funkcionality jsou Uživateli zpřístupňovány jejím prostřednictvím

občanský zákoník / OZ

zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

pozastavení služby

dočasné omezení nebo znemožnění užívání mobilní aplikace nebo některé její funkčnosti; k obnovení

přístupu k mobilní aplikaci dojde na základě odstranění důvodu pozastavení (např. upuštění od nepřípustného jednání ze strany Uživatele nebo ze strany Zákazníka)

Smlouva

smlouva uzavřená v písemné formě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je dodávka, poskytování nebo provoz mobilní aplikace Poskytovatele, případně souvisejících služeb, včetně případného zajištění servisní podpory.

update

aktualizace mobilní aplikace Poskytovatele na vyšší verzi, která zpravidla mění nebo doplňuje některé její funkčnosti (typicky v důsledku legislativních změn)

upgrade

nahrazení, aktualizace, přidání doplňků nebo přídavných součástí mobilní aplikace, které představují významnou změnu mobilní aplikace nebo její zásadní vylepšení

Uživatel

fyzická osoba, které Zákazník umožnil užívání mobilní aplikace nebo které byl zřízen přístup do mobilní aplikace v souvislosti se Smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem; uživatel má zřízen přístup do mobilní aplikace a disponuje tak uživatelským účtem

uživatelský účet

soubor identifikačních a autentizačních údajů přiřazených konkrétnímu Uživateli, umožňující jeho autorizovaný přístup do mobilní aplikace a využívání funkcionalit odpovídajících jeho oprávněním; uživatelský účet může být zřízen Poskytovatelem nebo Zákazníkem

vyšší moc

překážka, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a která mu brání ve splnění povinností vyplývajících z těchto VOP nebo Smlouvy, přičemž nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal; za vyšší moc se považují zejména živelné události (požár, povodeň, zemětřesení nebo jiné přírodní katastrofy), válečný stav, teroristický útok, sabotáž nebo kybernetický útok vedený třetí stranou, rozhodnutí orgánů veřejné moci omezující nebo zakazující provoz mobilní aplikace, celoplošný výpadek infrastruktury třetích stran nezbytné pro provoz mobilní aplikace (zejména výpadek App Store, Google Play, cloudové infrastruktury nebo páteřních datových sítí), porucha infrastruktury třetích stran, kterou Poskytovatel nemohl rozumně předvídat ani ovlivnit, jakož i nedostupnost služeb poskytovaných třetími osobami, na nichž je provoz mobilní aplikace závislý

webová stránka mobilní aplikace

webová stránka konkrétní aplikace definovaná v příloze těchto VOP upravující specifické podmínky užívání konkrétní mobilní aplikace

webová stránka Poskytovatele

www.tescosw.cz

Zákazník

fyzická nebo právnická osoba, se kterou je uzavřena Smlouva; ve starších Smlouvách je Zákazník označen jako „*Objednatel*“; v rámci VOP je již používán jednotný termín „Zákazník“, kterým se myslí Zákazník nebo Objednatel nebo jakékoli jiné obdobné označení druhé smluvní strany, odlišné od Poskytovatele, dle Smlouvy; práva a povinnosti Zákazníka vůči Poskytovateli jsou upraveny Smlouvou a nikoli těmito VOP

C. Přístup Uživatele k mobilní aplikaci

I. Mobilní aplikace je dostupná ke stažení prostřednictvím elektronických obchodů mobilních aplikací App Store a Google Play, které jsou provozovány třetí osobou.

II. Mobilní aplikace je Uživateli zpřístupňována výlučně na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Poskytovatel odpovídá pouze za provoz a funkcionalitu mobilní aplikace v rozsahu stanoveném těmito VOP a Smlouvou. Poskytovatel neposkytuje Uživateli prostřednictvím mobilní aplikace služby, které je vůči Uživateli povinen poskytovat Zákazník.

III. Oprávnění Uživatele užívat mobilní aplikaci je odvozeno od rozsahu oprávnění Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Dojde-li v souladu se Smlouvou k omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování mobilní aplikace Zákazníkovi, je Poskytovatel oprávněn ve stejném rozsahu omezit, pozastavit nebo ukončit i oprávnění Uživatele mobilní aplikaci užívat.

IV. Poskytovatel není povinen ověřovat oprávněnost pokynů Zákazníka týkajících se zřízení, změny, omezení nebo zrušení uživatelského účtu Uživatele, pokud z okolností konkrétního případu nevyplývá zjevný rozpor s právními předpisy.

V. Pro užívání mobilní aplikace je nezbytné mít aktivní uživatelský účet. Uživatelský účet je Uživateli zřízen Zákazníkem nebo na základě Smlouvy Poskytovatelem; Uživateli jsou přiděleny přihlašovací údaje nebo jiný autentizační prostředek nezbytný pro prvotní přihlášení do mobilní aplikace.

VI. Zákazník je oprávněn uživatelský účet Uživatele kdykoli zrušit; v takovém případě Uživateli zaniká oprávnění mobilní aplikaci užívat, a to bez nároku na jakoukoli náhradu vůči Poskytovateli.

VII. Každý Uživatel odpovídá za zachování důvěrnosti přístupových údajů. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi podezření na zneužití přístupových údajů nebo neoprávněný přístup k uživatelskému účtu.

VIII. V případě, že bude zjištěno, že jednání Uživatele není v souladu s příslušnými právními předpisy, těmito VOP nebo se specifickými podmínkami pro příslušnou mobilní aplikaci, případně má-li Poskytovatel důvodné podezření na nepřípustné jednání či zneužití mobilní aplikace, může Poskytovatel dočasně omezit nebo pozastavit přístup Uživatele k mobilní aplikaci, zablokovat jeho uživatelský účet nebo ukončit jeho oprávnění mobilní aplikaci užívat. O takovém postupu Poskytovatel informuje Zákazníka a sdělí mu další zamýšlený postup.

IX. Nebrání-li tomu nastavení oprávnění určené Zákazníkem, je Uživatel oprávněn svůj uživatelský účet zrušit a ukončit užívání mobilní aplikace.

X. Oprávnění Uživatele užívat mobilní aplikaci zaniká rovněž dnem ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem

a Zákazníkem, od níž je oprávnění Uživatele odvozeno, není-li Smlouvou sjednáno jinak.

XI. Po ukončení Smlouvy nebo po zrušení uživatelského účtu zůstávají Data Uživatele v systémech Zákazníka; Data Uživatele, která mohou být uložena v lokální paměti HW Uživatele, jsou odstraněna odinstalováním mobilní aplikace v rozsahu umožněném operačním systémem příslušného zařízení.

D. Licence

I. Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní licenci k výkonu práva užít mobilní aplikaci po dobu a v rozsahu, v jakém je Uživatel oprávněn mobilní aplikaci užívat na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, těchto VOP a případně příslušné přílohy těchto VOP. Rozsah funkcionalit a oprávnění zpřístupněných Uživateli může být dále určen nastavením provedeným Zákazníkem podle Smlouvy.

II. Není-li sjednáno jinak, je licence poskytována jako nepřevoditelná, bez práva udělit podlicenci a územně neomezená. Licence zaniká okamžikem zániku oprávnění Uživatele užívat mobilní aplikaci.

III. Úplata za poskytnutí oprávnění k užívání mobilní aplikace se řídí výlučně Smlouvou nebo jiným cenovým ujednáním uzavřeným mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

IV. Uživatel není oprávněn, nestanoví-li výslovně právní předpis jinak:

a) mobilní aplikaci rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat nebo sdělovat veřejnosti,

b) zasahovat do zdrojového kódu mobilní aplikace, provádět reverse engineering, dekompilaci nebo se jakkoli pokoušet zdrojový kód získat,

c) vytvářet odvozená díla, upravovat mobilní aplikaci nebo ji spojovat s jiným software,

d) odstraňovat nebo měnit označení mobilní aplikace, loga, ochranné známky, právní doložky nebo jiné identifikátory Poskytovatele.

V. Veškerá práva duševního vlastnictví k mobilní aplikaci, její dokumentaci, grafickým prvkům, rozhraním, know-how a souvisejícím součástem náleží Poskytovateli nebo jeho licenčním partnerům. Právo pořizovatele databáze *sui generis* ve smyslu § 88 a násl. AZ k databázi vzniklé v souvislosti s provozem mobilní aplikace náleží Poskytovateli, není-li z povahy konkrétní databáze nebo ze Smlouvy zřejmé, že náleží Zákazníkovi.

E. Provoz, dostupnost a změny mobilní aplikace

I. Při užívání mobilní aplikace se Uživatel musí řídit těmito VOP, specifickými podmínkami pro příslušnou mobilní aplikaci a platnými právními předpisy. Uživatel je rovněž povinen užívat mobilní aplikaci pouze způsobem odpovídajícím jejímu určení a dokumentaci. Uživatel nesmí mobilní aplikaci zneužívat, poškozovat ani narušovat její provoz nebo zasahovat do práv Poskytovatele či třetích osob.

II. Mobilní aplikace je určena k nepřetržitému provozu, přičemž dostupnost může být dočasně omezena z důvodů uvedených v těchto VOP. Smluvní strany si mohou v rámci Smlouvy sjednat rozsah garantované minimální dostupnosti, kterou se Poskytovatel zavazuje dodržet.

III. Uživatel bere na vědomí, že v průběhu užívání mobilní aplikace může dojít k dočasnému omezení nebo přerušení její dostupnosti, a to zejména z důvodu údržby, bezpečnostních opatření, upgradu nebo updatu. Bude-li to s ohledem na okolnosti možné, bude Uživatel o plánovaném omezení nebo přerušení dostupnosti mobilní aplikace informován předem, zpravidla prostřednictvím Zákazníka nebo prostřednictvím oznámení v mobilní aplikaci.

IV. Poskytovatel je oprávněn provádět změny mobilní aplikace a souvisejícího informačního systému, provádět jejich update nebo upgrade, zejména za účelem zvýšení výkonu či zabezpečení, v důsledku promítnutí legislativních změn, úpravy funkcionalit nebo změny parametrů mobilní aplikace. Provedení změn samo o sobě nemá vliv na rozsah licence udělené Uživateli ani nepředstavuje změnu těchto VOP, není-li výslovně stanoveno jinak.

V. Poskytovatel je oprávněn ukončit provoz mobilní aplikace nebo podporu jejího provozu, zejména v případě ukončení příslušné Smlouvy, technologického zastarání aplikace nebo rozhodnutí o ukončení jejího dalšího vývoje. Bude-li to s ohledem na okolnosti možné, informuje Poskytovatel Zákazníka o takovém záměru s přiměřeným předstihem.

F. Data Uživatele a ochrana osobních údajů

I. Uživatel odpovídá za správnost, aktuálnost a oprávněnost dat, která do mobilní aplikace vkládá, a za to, že jejich vložením neporušuje právní předpisy ani práva třetích osob.

II. Mobilní aplikace může v souvislosti se svým provozem umožňovat zpracování Dat Uživatele, která mohou zahrnovat také osobní údaje ve smyslu GDPR.

III. Pokud není ve Smlouvě nebo specifických podmínkách příslušné mobilní aplikace stanoveno jinak, je správcem osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím mobilní aplikace Zákazník, který určuje účely a prostředky jejich zpracování. Postavení Poskytovatele při zpracování osobních údajů se řídí Smlouvou, případně smlouvou o zpracování osobních údajů, je-li uzavřena, a právními předpisy. .

IV. Mobilní aplikace je navržena tak, že umožňuje lokální zpracování Dat Uživatele a jejich následný přímý přenos do informačních systémů Zákazníka. Data Uživatele mohou být dočasně ukládána v lokální paměti HW Uživatele a šifrovaně přenášena přímo do systémů Zákazníka. Poskytovatel v souvislosti s provozem mobilní aplikace tato data na svých serverech neukládá, neuchovává ani k nim nemá vzdálený přístup.

V. Poskytovatel nedisponuje Daty Uživatele ve smyslu těchto VOP. Proto Poskytovatel nezajišťuje ani neprovádí export Dat Uživatele ze svých systémů. Tím není dotčena možnost Uživatele exportovat Data Uživatele prostřednictvím funkcionalit mobilní aplikace, pokud je mobilní aplikace obsahuje, ani možnost požádat o jejich poskytnutí nebo export Zákazníka jako správce těchto dat.

VI. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat technické a provozní údaje o užívání mobilní aplikace, auditní

a bezpečnostní logy a další údaje nezbytné pro zajištění provozu, zabezpečení, diagnostiky, podpory, rozvoje a ochrany mobilní aplikace před zneužitím, a to v rozsahu dovoleném právními předpisy.

VII. Uživatel, jakožto subjekt údajů, uplatňuje svá práva vyplývající z GDPR (zejména právo na přístup, opravu, výmaz nebo přenositelnost osobních údajů) vůči Zákazníkovi jako správci osobních údajů. Poskytovatel je v případě, kdy vystupuje jako zpracovatel, povinen poskytovat Zákazníkovi součinnost při vyřizování práv subjektů údajů v rozsahu stanoveném Smlouvou, případně smlouvou o zpracování osobních údajů, a právními předpisy.

VIII. Poskytovatel neodpovídá za stanovení účelů a prostředků zpracování osobních údajů prováděné Zákazníkem ani za plnění informačních povinností a dalších povinností Zákazníka jakožto správce podle GDPR.

IX. U mobilních aplikací zpracovávajících zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR (např. údaje o zdravotním stavu), se uplatní technická a organizační opatření uvedená ve Smlouvě, specifických podmínkách příslušné mobilní aplikace nebo samostatné dokumentaci. Uživatel je povinen při nakládání s takovými údaji dodržovat pokyny Zákazníka vydané za tímto účelem, nejsou-li v rozporu s právními předpisy, těmito VOP nebo pokyny Poskytovatele týkajícími se bezpečnosti a provozu mobilní aplikace.

X. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele zveřejněných na webových stránkách Poskytovatele.

G. Odpovědnost Poskytovatele

I. Poskytovatel prohlašuje, že mobilní aplikace má vlastnosti uvedené v dokumentaci Poskytovatele, která je Uživateli zpřístupněna při aktivaci uživatelského účtu nebo v souvislosti s ní. Případné vady, chyby nebo omezení funkčnosti mobilní aplikace jsou v souladu se Smlouvou řešeny mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Tím nejsou dotčena práva Uživatele vyplývající z právních předpisů nebo těchto VOP.

II. Poskytovatel neodpovídá za:

a) újmu způsobenou vyšší mocí ve smyslu těchto VOP;

b) újmu způsobenou jednáním Uživatele, Zákazníka nebo třetí osoby;

c) újmu vzniklou v důsledku neodborného zásahu Uživatele, Zákazníka nebo třetí osoby do mobilní aplikace;

d) újmu způsobenou nesprávnou funkcí HW Uživatele, operačního systému nebo sítě, ani škodu vzniklou v důsledku nesprávné funkce software třetích osob;

e) zavirování HW Uživatele viry, spyware, malware nebo jiným škodlivým kódem, ani škodu vzniklou v důsledku kybernetického útoku vedeného třetí stranou;

f) obsah, správnost, úplnost nebo zákonnost Dat Uživatele;

g) dočasnou nedostupnost mobilní aplikace vzniklou z důvodů uvedených v těchto VOP, zejména v důsledku plánované údržby, upgradu nebo updatu;

h) újmu vzniklou Uživateli v důsledku pozastavení nebo ukončení přístupu k mobilní aplikaci z důvodů na straně Zákazníka, včetně porušení jeho smluvních povinností vůči Poskytovateli;

i) obsah služeb, informací, dokumentů nebo jiných výstupů poskytovaných Uživateli Zákazníkem prostřednictvím mobilní aplikace, ani za jejich správnost, úplnost, aktuálnost nebo soulad s právními předpisy;

j) újmu vzniklou v důsledku užívání mobilní aplikace na zařízení, operačním systému nebo jejich verzi, které nesplňují technické požadavky nebo minimální podporované parametry uvedené v dokumentaci Poskytovatele;

k) újmu vzniklou v důsledku toho, že Uživatel neprovedl doporučenou nebo povinnou aktualizaci mobilní aplikace;

l) újmu vzniklou v důsledku nesprávného nastavení oprávnění, konfigurace nebo parametrů mobilní aplikace provedeného Zákazníkem podle Smlouvy.

III. Vůči Uživateli Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu očekávaných úspor ani za jiné majetkové újmy, které nejsou přímým následkem porušení povinností Poskytovatele vyplývajících z těchto VOP nebo z právních předpisů. To neplatí v případech, kdy odpovědnost Poskytovatele nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

IV. Ustanovení předchozích odstavců se nepoužijí v případech, kdy odpovědnost Poskytovatele nelze vyloučit ani omezit na základě právních předpisů, zejména v případě škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo újmy na zdraví či životě.

H. Závěrečná ustanovení

I. Tyto VOP ruší a nahrazují s účinností od 1.8.2026 veškerá dosavadní znění VOP.

II. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit a doplňovat; za změnu VOP se nepovažuje změna funkcionalit mobilní aplikace provedená v souladu s těmito VOP, pokud nemá za následek změnu práv a povinností Uživatele. Nové znění VOP zveřejní Poskytovatel na webové stránce Poskytovatele nebo na webové stránce příslušné mobilní aplikace nejméně 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti změny.

III. Za oznámení změny těchto VOP se považuje jejich zveřejnění způsobem uvedeným v odst. II tohoto článku. Zákazník zajistí seznámení Uživatele se změnou VOP a případně i projevení souhlasu Uživatele se změnou VOP, vyžadují-li to tyto VOP nebo právní předpisy. Oprávnění Uživatele užívat mobilní aplikaci je i po změně VOP odvozeno od oprávnění Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy. Právo odmítnout změnu VOP a ukončit oprávnění k užívání mobilní aplikace v rozsahu souvisejícím se Smlouvou vykonává vůči Poskytovateli Zákazník.

IV. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení VOP zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOP. Takovéto ustanovení bude nahrazeno novým ustanovením, jehož znění bude co nejblíže

odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.

V. Veškerá oznámení, žádosti, stížnosti, uplatnění práv a jiná podání Uživatele vůči Poskytovateli související s užíváním mobilní aplikace nebo těmito VOP se uplatňují prostřednictvím Zákazníka. Zákazník dále postupuje dle ustanovení Smlouvy a v případě specifické potřeby informuje Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele sdělených ve Smlouvě, případně uvedených v Informaci o Poskytovateli na konci těchto VOP nebo na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel není povinen vyřizovat požadavky týkající se služeb nebo plnění poskytovaných Zákazníkem; tyto požadavky uplatňuje Uživatel vůči příslušnému Zákazníkovi.

VI. Ve věcech těmito VOP neupravených se práva a povinnosti Uživatele řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem, jakož i přímo použitelnými předpisy práva Evropské unie.

Informace o Poskytovateli:

TESCO SW a.s.
Tel: (+420) 587 333 333
e-mail: tescosw@tescosw.cz / www.tescosw.cz

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

IČO: 25892533, DIČ: CZ699000785

Česká spořitelna, a.s.
5151342 / 0800